



MĚSTO CHRASTAVA

náměstí 1. máje č.p. 1, 463 31 Chrastava
Telefon: 482 363811 Fax: 485 143 344

Garantovaná nabídka sociální služby – pečovatelská služba Města Chrastavy

Pečovatelská služba města Chrastavy je terénní a ambulantní služba, poskytovaná ve vymezeném místě, čase a rozsahu prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků města Chrastavy – sociální pracovníce a pracovníků sociální péče (pečovatelek), na základě **písemné smlouvy** mezi poskytovatelem a osobou požadující pečovatelskou službu (klientem), **za úhradu dle platného ceníku** schváleného Radou města Chrastavy. Poskytované úkony pečovatelské služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život těch, kteří je využívají, jsou bezpečné a odborné. Průběh poskytování pečovatelské služby probíhá dle individuálních plánů péče jednotlivých klientů. Garantovaná nabídka vychází z možností naší pečovatelské služby a obsahuje informace pro zájemce nebo uživatele o tom, co mohou od poskytovatele sociální služby očekávat. U všech úkonů je uvedena minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv, kterou lze přechodně navýšit v případě, že má služba volnou kapacitu.

Poskytovatelem pečovatelské služby je **Město Chrastava**, nám. 1 máje č. p. 1, 463 31 Chrastava, IČ: 00262871. Pečovatelská služba je zaregistrována Krajským úřadem Libereckého kraje, identifikátor č. 7777619. Pečovatelská služba je organizačně začleněna pod Městský úřad Chrastava, odbor pro záležitosti občanů.

Níže zmíněné poskytované úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb. Ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pečovatelská služba poskytuje, ve vymezeném čase, v domácnosti uživatele a v SOH, níže uvedené úkony pro občany s trvalým pobytem na území města Chrastavy a na základě smlouvy o vzájemné spolupráci s obcí Bílý Kostel nad Nisou a s obcí Stráž nad Nisou .

Při vyjednávání o poskytování pečovatelské služby i během průběhu poskytování péče je dodržována zásada zachování lidské důstojnosti vůči uživateli. Aktuální rozsah úkonů poskytovaných pečovatelskou službou, dle potřeby uživatele, je uveden v Individuálním plánu.

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

Je poskytována dle smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby **v domácnosti osoby** (např. úklid, dovážka oběda), příp. **v místě bydliště** (doprovod k lékaři) v čase: v pracovní dny v době **od 7.00 hod. do 19.15 hod.** přičemž úkon **dovoz oběda** probíhá v době **od 10.30 hod. do 13.30 hod.** a čas poskytnutých dalších jednotlivých úkonů bude vždy konkrétně stanoven nejpozději den přede dnem poskytnutí úkonu **domluvou** mezi poskytovatelem a osobou využívající pečovatelskou službu podle potřeb osoby a provozních možností poskytovatele

Garantovanou nabídkou. Garantovaná nabídka vychází z možností naší pečovatelské služby a obsahuje informace pro zájemce nebo uživatele o tom, co mohou od poskytovatele sociální služby očekávat. U všech úkonů je uvedena minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv, kterou lze přechodně navýšit v případě, že má služba volnou kapacitu.

Okamžitá kapacita pečovatelské služby

Kapacita Pečovatelské služby Města Chrástavy je od 7.00 do 11.45 5 - 6 uživatelů, od 11.45 do 15.30 6-7 klientů, od 15.30 do 19.15 1 klient v pracovní dny. Přesný počet závisí na rozsahu poskytovaných služeb u jednotlivých uživatelů a limitu pracovních úvazků.

ZÁKLADNÍ ÚKONY - OBVYKLÁ MINIMÁLNÍ ČASOVÁ GARANCE A OBVYKLÁ ČETNOST NÁVŠTĚV

Základní sociální poradenství

- Jedná se o poskytování informací o nárocích, službách a možnostech, které vyplývají ze systému sociálního zabezpečení občana, zprostředkování konkrétní odborné pomoci a návrh praktického řešení situace člověka, který se ocitl v obtížné sociální situaci, předání kontaktů na příslušné instituce, předání formulářů žádostí a jiné.

Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu zahrnuje následující konkrétní úkony:

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Pomoc a přímé podávání stravy již připraveného a ohřátého jídla uživateli do úst

- Časová dotace úkonu cca 15-30 min. úkon/ 3 x denně, každý pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Kromě pomoci s oblékáním a svlékáním oděvů i prádla lze pomoci také s oblékáním kompresních punčoch, pokud uživatel nemá na končetinách rány, vyžadující zdravotnické převazy.

- Časová dotace úkonu cca 15-30 min. úkon/ 2 x denně, každý pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Jedná se o přítomnost zaměstnance v domácnosti uživatele, pomoc s přemísťováním uživatele, nebo s podáváním různým předmětů, potřebných k běžné denní sebeobsluze, pomoc při orientaci v bytě a podobně.

- Časová dotace úkonu cca 15-30 min. úkon/ 3 x denně, každý pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

- Časová dotace úkonu cca 15-30 min úkon/ 3 x denně, každý pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při úkonech osobní hygieny

Při poskytování tohoto úkonu je třeba zohlednit jak vůli uživatele a požadovanou míru zachování intimity, tak i bezpečnostní podmínky v bytě, zejména v koupelně uživatele.

Zaměstnanec může doporučit různé pomůcky pro koupání, které mohou zajistit větší bezpečnost při hygieně, např. sedátka do vany, madla, protiskluzové podložky a další.

Pokud může dle profesionálního názoru zaměstnanec i přesto dojít k pádu uživatele, je třeba s uživatelem tato rizika projednat, navrhnout jejich minimalizaci - např. pomoc další osoby a podobně. Pokud ale nebude možné takto rizikovou situaci vyřešit, je zaměstnanec oprávněn tento úkon odmítnout provést. Hygienické prostředky sloužící k osobní hygieně si uživatel zajišťuje sám.

- Časová dotace úkonu cca 30-60 min úkon/ 3 x týdně, pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Ambulantní služba – pro osobní hygienu v SOH

Pečovatelka města Chrástavy v SOH zajistí koupel nebo osprchování osobám, kteří potřebují pomoc jiné osoby nebo mají doma nevyhovující podmínky.

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

1) základní péče o vlasy – umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu a fénu klienta.

Pracovnice může odmítnout použít klientův fén, pokud by byl poškozený a byl by tak ohrožen její život nebo zdraví. Nezahrnuje odborné kadeřnické úpravy (estetické), pečovatelka může po dohodě provést stříhání a další základní úpravy dle svých osobních schopností, neručí však za kvalitu provedeného stříhu nebo účesu.

2) základní péče o nehty – ostříhání a zapilování nástroji klienta. Pečovatelka může odmítnout provedení tohoto úkonu, pokud hrozí vznik infekce z důvodů některých zdravotních diagnóz (diabetes) nebo špatného stavu nehtových lůžek a vyhodnotí, že je potřebný odborný zásah. Je

nápomocna při zajištění jiné služby (pedikúra, manikúra, lékařský zásah, apod.). Klient je povinen mít z hygienických důvodů vlastní kleštičky, pilník, nůžky.

- Časová dotace úkonu cca 30-45 min. úkon/ 1 x týdně, pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Pomoc při použití WC

pomoc při stažení kalhot a prádla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení klienta při usedání na mísu, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, vložení pleny nebo nasazení plenkových kalhotek, oblečení prádla a kalhot. U použití hygienického křesla, mísy, bažanta jejich vynesení, umytí, desinfekce nádoby.

- Časová dotace úkonu cca 15-30 min. úkon/ 3 x denně, každý pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Poskytnutí stravy, nebo pomoc při zajištění stravy

a) Donáška a dovoz stravy, zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Pečovatelská služba nemá k dispozici zázemí, kde by mohla tuto stravu vlastní činností zajišťovat, a proto využívá služeb externích dodavatelů. Nakupování stravy tedy pouze zprostředkovává, vybírá zálohy, které jsou v plném rozsahu dle dodaného a objednaného jídla posílány dodavateli. Obědy jsou odebírány ze Školní jídelny Chrastava. V období prázdnin tj. červenec a srpen jsou obědy zajišťovány u jiného dodavatele. Cena oběda je stanovena zřizovatelem jídelny/restaurace. Pečovatelská služba neručí za kvalitu ani množství dováženého oběda. Porcování, dovoz a donáška oběda probíhá v době od 10.30 hod. do 13.30 hod. v pracovní dny v termojídlonosičích. Termojídlonosiče na vratnou zálohu ve výši 500,- Kč zapůjčuje Pečovatelská služba města Chrastavy, na základě uzavřené smlouvy o výpůjčce, ale při jeho zničení, nebo ztrátě je uživatel povinen zaplatit jeho náhradu – viz smlouva o výpůjčce.

Klient hradí počet odebraných obědů, případné přeplatky nebo nedoplatky jsou vyrovnány do jednoho týdne po skončení měsíce, ve kterém byly obědy odebrány.

Odhlášení oběda je povinen klient nahlásit **do 7.30 hod.** dne, na který chce oběd odhlásit. V opačném případě mu bude účtována celá částka za oběd, v případě uskutečněné služby (dovoz oběda) bude i tato klientem hrazena.

b) Pomoc při přípravě jídla, příprava a podání jídla a pití

Jídlo je připravováno **ze surovin klienta** (možno zajistit i prostřednictvím pečovatelky, nutná domluva)

- Časová dotace úkonu cca 30-45 min úkon/ 2 x denně, každý pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

c) Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Zahrnuje přendání jídla na talíř, ohřátí, nakrájení na sousta, dochucení, nalití nápoje, úklid stolu a nádobí po jídle, případně podání stravy uživateli.

- Časová dotace úkonu cca 15-45 min úkon/ 3 x denně, každý pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Nabízené úkony pomohou uživateli setrvat v jeho domácím prostředí, i když mu jeho vlastní schopnosti nedovolují zajistit si chod domácnosti vlastními silami

a) Běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu

Úklid se provádí pouze v místnostech, kde uživatel fakticky pobývá

Obsahem tohoto úkonu bývá nejčastěji vysávání koberců, utírání prachu, vytírání podlahy a mytí sanitárních zařízení, vysypání odpadkového koše, přestlání postele, převlékání postele, **žehlení a praní prádla v domácnosti uživatele** a další činnosti, které přímo souvisí s údržbou domácnosti. Mycí a úklidové prostředky si zajišťuje sám uživatel. Pokud uživatel požaduje složitější práce, které by mohly ohrozit bezpečnost zaměstnance, zaměstnanec tento požadavek nevykoná, ale může v případě potřeby, zprostředkovat kontakty na specializované firmy- jedná se zejména o mytí oken, úklid ve výškách, výměnu žárovek, mytí lustrů atd. - viz níže.

Pokud uživatel potřebuje takový úklid, kde je třeba používat elektrospotřebiče, posoudí zaměstnanec, zda stav elektrospotřebičů není špatný natolik, že by hrozilo ohrožení na zdraví či životě při práci s ním (například starý vysavač). Pokud zaměstnanec usoudí, že může dojít ke zranění, tento úkon nevykoná, upozorní na to uživatele nebo zavolá uvedeným kontaktním osobám, aby učinili taková opatření, které dovolí zaměstnanci pečovatelské služby provést výkon služby bez pocitu ohrožení na zdraví a životě.

- Časová dotace úkonu cca 30-60 min. úkon/ 2 x týdně, pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

b) Údržba domácích spotřebičů

Znamená mytí, čištění domácích spotřebičů (např. kuchyňského robota, vysavače), pečovatelky nejsou oprávněny opravovat spotřebiče.

- Časová dotace úkonu cca 15-30 min. úkon/ 2 x týdně, pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

c) donáška vody

Služba je poskytována pouze v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie dodávky vody a to do celkové zátěže 15 kg. Pečovatelka přinese jen nezbytné množství vody na pokrytí potřeb vaření, opláchnutí nádobí a základní hygieny. K donášce vody se používají čisté nádoby, které si zajistí uživatel služby.

- Časová dotace úkonu cca 15-30 min. úkon/ 1 x denně, každý pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

d) Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

Zahrnuje donášku uhlí a dřeva, vybírání a vynesení popela, běžné čištění kamen. Úkon nezahrnuje skládání uhlí a sekání dříví.

- Časová dotace úkonu cca 30-60 min. úkon/ 1 x denně, každý pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

e) Nákupy a pochůzky

Pečovatelka nakupuje zboží z **obdržených finančních prostředků klienta** dle jeho požadavků na druh zboží, nákupy se provádějí v prodejnách nacházejících se na území města Chrastavy. Není možné, aby uživatel požadoval nákup podle letáků tam, kde jsou právě aktuální slevy. Klient je povinen mít před nákupem připraven **písemný seznam** věcí, které si přeje nakoupit (příp. pečovatelka pomůže klientovi seznam sepsat dle jeho požadavků a potřeb) s uvedenou finanční částkou, kterou před nákupem předá pečovatelce (pečovatelka vystaví na předanou finanční částku potvrzení). Po nákupu **pečovatelka nákup vyúčtuje** (na všechny nakoupené položky doloží účtenku) a vrátí zbytek finančních prostředků klientovi (na kopii potvrzení klient podpisem potvrdí správnost předloženého vyúčtování a vrácení financí). Při pochůzkách, u kterých dochází k manipulaci peněz klienta (platby na poště, vyzvedávání léků za úhradu v lékárně apod.) se postupuje obdobně.

- Časová dotace úkonu cca 30-60 min. úkon/ 1 x denně, každý pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

f) Velký nákup

Lze využít možnost dovozu nákupu automobilem pečovatelské služby.

Čas strávený nákupem se neuvádí, velký nákup je účtován jako 1 úkon, tedy nezáleží na tom, jak dlouho nákup trvá. Jedná se o nákup přesahující 7 kg, nebo nákup ošacení, vybavení domácnosti a průmyslového zboží

- Časová dotace úkonu cca 60 min. úkon/ 3 x týdně, pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

g) Praní a žehlení osobního a ložního prádla

Praní a žehlení prádla pro uživatele pečovatelské služby se provádí v prádelně Pečovatelské služby Města Chrastavy. Tento úkon se účtuje sazbou za 1 kg dle vypraného a vyžehleného prádla.

Pokud si uživatel přeje pomoci s vypráním, pověšením a vyžehlením prádla u sebe doma, pak je tento úkon účtován sazbou za 1 hodinu jako úklid.

Špinavé prádlo se vyzvedává u uživatele na základě jeho individuální potřeby prostřednictvím zaměstnance, který u uživatele provádí péči, případně objednaním služby u pracovnice pečovatelské služby. Pro manipulaci se špinavým a čistým prádlem má pečovatelka patřičně označené koše na prádlo. Na přání uživatele sepiše zaměstnanec seznam předaného prádla.

Pečovatelka prádlo roztrídí podle znečištění, barvy světlé - tmavé a podle druhu prádla bavlna – syntetika. Hodně znečištěné prádlo namočí pečovatelka zvlášť ve vaně určené na namáčení prádla. Prádlo se pere postupně. Pro každého klienta se pere prádlo zvlášť.

Pečovatelka prádlo po vyprání vyndá z pračky a pověsí do sušárny prádla.

Po uschnutí pečovatelka prádlo posbírá ze sušáku a vyžehlí. Pokud je to nutné provede pečovatelka drobné opravy na vypraném prádle. Pečovatelka prádlo vyžehlí, srovná a zaváží. Prádlo srovná do koše na čisté prádlo a odnese nebo odveze (v taškách pro čisté prádlo) do bytu klientovi. Pečovatelka klientovi v jeho domácnosti prádlo vyndá z koše, roztrídí, a pokud to klient potřebuje, narovná prádlo do skříně.

Hmotnost prádla je uvedena ve výkaze, dokladu o převzetí a předání prádla, který si klient podepisuje a v měsíčním vyúčtování pečovatelské služby.

Prací prášky zajišťuje pečovatelská služba.

- 1 kg prádla 60,-Kč úkon/ 2 x týdně, pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Cílem úkonu je poskytnout uživateli možnost jít s doprovodem zaměstnance do **zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.** Využívá se tehdy, pokud si uživatel netroufne sám, bez podpory jít ven z bytu. Úkon zamezuje možné izolaci uživatele a jeho závislosti na sociální službě. Úkon umožňuje udržení pocitu sounáležitosti s okolím, aktivní pohyb a podporu individuálních vztahů a kontaktů uživatele.

- Časová dotace úkonu cca 30-120 min. úkon/ 2 x denně, pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Jedná se o dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci pečovatelské služby

- Časová dotace úkonu cca 15-45 min. úkon/ 2 x denně, pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

a) Pomoc při komunikaci vedoucích k uplatňování práv a oprávněných zájmů

b) Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

- Časová dotace úkonu cca 15-45 min. úkon/ 1 x denně, pracovní den v době od 7,00 h. do 19,15 h.

Sociální práce - garantovaná nabídka

- Základní sociální poradenství zdarma
- Jednání se zájemce – 1,5 hod
- Jednání s uživatelem služby – 1 hod
- Sestavení individuálního plánu, přehodnocení IP – 1,5 hod
- Vysvětlování smlouvy, předpisů, dodatků – 1 hod.

Základní sociální poradenství se při poskytování sociálních služeb zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby

b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče

c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě

d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Tato garantovaná nabídka je platná od 1. 7. 2024.

V Chrastavě 1. 7. 2024

Hana Urbanová

Vedoucí odboru pro záležitosti občanů